



Feuillet d'information n°4 – Janvier 2015

Bonjour à tous,

Tout d'abord, cette lettre d'info est l'occasion pour nous de vous souhaiter **nos meilleurs vœux** pour 2015 !!! C'est également l'occasion de **vous remercier** pour votre soutien, votre participation et vos commandes durant ces **15 premières semaines** de fonctionnement du Cellier de la Haute-Sambre.

Pour démarrer, nous dressons **le bilan** pour mieux engager les nouveaux objectifs de l'année qui nous attend :

- Vous êtes maintenant plus de **285 inscrits** sur le site www.cellierdelahautsambre.be;
- Vous nous suivez également sur Facebook avec plus de **421 mentions « j'aime »** ;
- Plus de **40 bénévoles** participent à la distribution des vendredis ;
- **17 producteurs** nous approvisionnent chaque semaine avec une gamme de plus de **400 produits** :
 - o Apibizz de Merbes-le-Château
 - o La brasserie Aubéole d'Estinnes ;
 - o La chocolaterie Couleur Chocolat de Thuin ;
 - o L'escavèche du Val d'Oise de Macquenoise ;
 - o Gelinne Sébastien ;
 - o Le traiteur New Passion ;
 - o L'Aubéole d'Estinnes ;
 - o Vin etcetera à Thuillies ;
 - o La ferme de Falimont de Fontaine-Valmont;
 - o La ferme de l'Escafène de Ragnies;
 - o La ferme des Quartiers de Merbes-le-Château;
 - o La ferme du Champ du Loup de Lobbes ;
 - o La ferme du Pavé de Gozée.
 - o La ferme du Vanériau à Anderlues ;
 - o La chèvrerie du Troupeau à Froidchapelle ;
 - o Thibault Hannoteau à Beaumont ;
 - o La boucherie Roossens à Leers-et-Fosteau ;
- Nous avons dépassé les 500 commandes soit une moyenne de **40 commandes par semaine** malgré une légère baisse de régime durant les fêtes ;
- Nous sommes plus de **40 coopérateurs** ;
- Nous avons investi près de 7.000 € outre l'achat de matériel d'occasion (**2 frigos, 75 cageots, bacs de rangement...**) : site internet, frais de notaire, frais publicitaires, location,

C'est donc une première année qui se conclut sur **une note plus que positive** et qui ne demande qu'à être perpétuée avec encore plus de succès pour cette année 2015.

Pour encore mieux répondre aux attentes de chacun, nous continuons la prospection auprès de nouveaux coopérateurs et maintenons la gestion et en particulier l'actualisation du site internet.

Un **nouvel outil** vous permet maintenant de proposer votre aide pour la distribution du vendredi en vous inscrivant en direct sur le site. Pour cela, une fois connecté, il vous suffit de cocher la case « **je souhaite être bénévole** » dans votre profil. Vous aurez alors accès aux plages horaires pour choisir celles qui vous conviennent le mieux. N'hésitez pas, une petite contribution de **2h par mois** par bénévole suffit au bon fonctionnement de la coopérative !

Dans le but de toujours mieux faire, d'éviter les insatisfactions et surtout de minimiser l'impact de l'interface internet, nous vous rappelons que nous restons ouverts à toute suggestion ou remarque constructives. **N'hésitez pas à nous laisser vos commentaires** sur le site ou en passant vos commandes.

Enfin, nous sommes maintenant **repartis pour 52 semaines de vente** que nous espérons fructueuses pour répondre à nos objectifs de soutien de l'économie locale et les enjeux qui s'en suivent.

Pour rappel, **l'ouverture des ventes a lieu le dimanche à 20h** sur le site internet - www.cellierdelahautsambre.be. Vous pouvez dès à présent vous y **inscrire**. C'est gratuit et sans obligation d'achat mais nécessaire pour commander. Vous avez **jusqu'au mercredi minuit pour effectuer votre commande**. Une fois votre panier composé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un avis de paiement. Le versement par virement bancaire doit être effectué avant le vendredi qui suit. La **réception a lieu le vendredi** entre 16h et 19h30 à l'Espace Transition (rue de l'Abbaye, 30 à Lobbes)

Nous vous donnons donc **rendez-vous dès ce vendredi** pour une année de *consommations* locales et de qualité !!!

L'équipe de pilotage